



SECURITE



PAYS DE LORIENT-QUIMPERLÉ

LES SERVICES AUX ENTREPRISES DANS LE PAYS DE LORIENT-QUIMPERLÉ

UN MOTEUR DE L'ÉCONOMIE "PRODUCTIVE" LOCALE

Gilles Poupard - 02 97 12 06 67

Équipe projet :

Chloé Kerbellec - Le Crom, Caroline Le Neurès - Le Coq

Mise en page : Valentin Guénec

Relecture : Gilles Poupard, Anne Brodin, Marina Rieux

Directeur de la publication : Pascal Le Liboux

ISSN 2118-1632

Comme celle des autres territoires, l'économie du pays de Lorient-Quimperlé repose sur 2 piliers : l'économie « présenteielle » et l'économie « productive ». Au sein de cette dernière, les services aux entreprises jouent un rôle important au côté de l'industrie et de la logistique. Pourtant, ils sont souvent peu reconnus et mal identifiés. Cette note a pour vocation de préciser leurs contours et d'identifier leur poids économique et leur dynamique au niveau local.

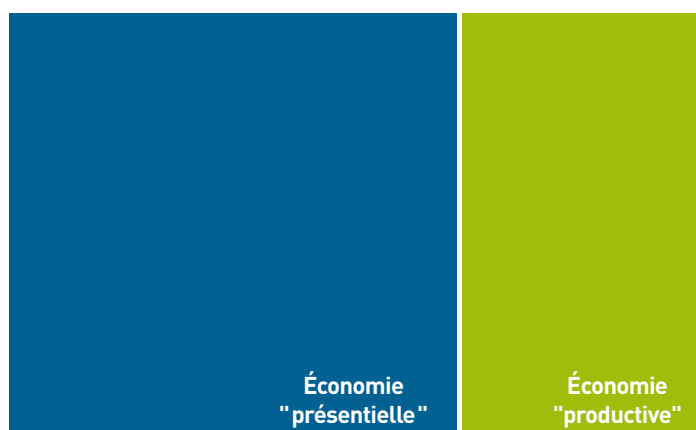


8 POINTS À RETENIR

- L'économie "productive" : 36 % des emplois du pays de Lorient-Quimperlé
- Les services aux entreprises : 3 grandes composantes
- Les services aux entreprises : aperçu du tissu économique local
- 8 000 emplois dans le pays de Lorient-Quimperlé
- Un poids élevé du nettoyage sécurité
- Depuis 2015, une croissance de +3,8 % par an
- Une croissance tirée par la sécurité et le numérique
- Une forte concentration dans 4 communes

L'ÉCONOMIE "PRODUCTIVE" : 36 % DES EMPLOIS DU PAYS DE LORIENT-QUIMPERLÉ

Les emplois du pays de Lorient-Quimperlé fin 2021



Source : Insee-AudéLor

L'économie « présentielle » regroupe tous les secteurs qui sont majoritairement au service des habitants ou des visiteurs d'un territoire (touristes, excursionnistes, navetteurs...). Elle est ainsi composée de la construction, de la santé, de l'éducation, du commerce de détail, de l'hôtellerie restauration, des banques et assurances, du sport et des loisirs et des associations.

Elle représente une forte majorité des emplois (64 %) sur le pays de Lorient-Quimperlé et plus encore sur Lorient Agglomération (69 %). Il en va de même en Bretagne et en France.

L'économie "productive" (36 % des emplois) travaille quant à elle essentiellement vers des clients extérieurs au territoire (particuliers ou entreprises). Ses marchés sont régionaux, nationaux ou internationaux. Elle est composée pour moitié de l'industrie mais ne se réduit pas à ce secteur majeur. Elle comprend aussi deux autres secteurs qui ont d'ailleurs localement des effectifs proches :

- le transport et logistique ;
- et les **services aux entreprises**.

L'économie "productive" dans le pays de Lorient-Quimperlé fin 2023



Source : Acooss-AudéLor

LES SERVICES AUX ENTREPRISES : 3 GRANDES COMPOSANTES

Les services aux entreprises regroupent les activités qui peuvent être externalisées et confiées à des prestataires. Elles permettent de soutenir et d'optimiser le fonctionnement des entreprises qui peuvent se concentrer sur leur cœur de métier.

Ils sont constitués de 54 codes APE répartis dans 3 sous-ensembles :

- informatique ;
- conseil et ingénierie ;
- nettoyage, sécurité et services support.

Services de conseil, ingénierie et de formation

- Ingénierie
- Audit
- Conseil en stratégie
- Formation professionnelle

Services de marketing et de publicité

- Marketing digital
- Relations publiques
- Création de contenu

Services gestion, compatibilité, RH

- Gestion et administration
- Ressources humaines
- Services juridiques et comptables

SERVICES AUX ENTREPRISES

Services informatiques et technologiques

- Développement de logiciels
- Service de cloud computing
- Cybersécurité

Services de relation clients et de supports

- Centres d'appels
- Support client en ligne

Services de nettoyage, de sécurité et maintenance

- Nettoyage industriel
- Maintenance des équipements
- Activité de sécurité
- Location d'équipement

LES SERVICES AUX ENTREPRISES : APERÇU DU TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL

COMPTABILITÉ, RH, GESTION

Entreprise	Commune	Activité	Salariés
Baker Tilly Strego	Lorient / Hennebont / Quimperlé	Entreprise de conseil, apporte des solutions comptables, sociales, fiscales, de gestion et d'audit à ses clients.	50 à 99
GEIREC	Larmor-Plage	Expertise comptable, commissariat aux comptes, audit et conseil	50 à 99
Ouest Conseil	Lorient	Solutions de comptabilité, de conseils et de gestion stratégique	50 à 99
GESCIAL Conseils	Quimperlé	Expertise conseil spécialisée dans la gestion de la paie et des déclarations sociales et les démarches autour du contrat de travail	10 à 19
Au petit bureau services / Primordial concept	Lorient	Télésecrétariat médical, accueil téléphonique, gestion courrier, facturation, relance clients...	10 à 19
Manpower France	Lorient	Cabinet de recrutement, agence d'intérim	10 à 19
Catalys	Lorient	Conseil en stratégie et management des ressources humaines	3 à 5

CONSEIL, INGÉNIERIE ET FORMATION

Entreprise	Commune	Activité	Salariés
EKIUM / SOFRESID Engineering	Lorient	Ingénierie et gestion de projets dans plusieurs domaines industriels : naval, oil & gas upstream et downstream, chimie, énergie.	100 à 199
Vulcain Naval Atlantique	Quéven	Ingénierie, études techniques, réalisation et mise au point de mécanismes industriels dans le domaine naval refit MCO maintenance pluridisciplinaire	50 à 99
ECR Environnement Ouest	Larmor-Plage	Réalisation d'études de sol, environnementales, ingénierie VRD et topographie / missions géomètre.	20 à 49
DEKRA Industrial	Lorient	Activités d'inspection, de mesures, de formation, d'audit & conseil dans les domaines de l'industrie, de la construction, de l'environnement et du transports.	20 à 49
Segula Technologies	Lanester	Bureau d'étude pour l'industrie navale la défense, le nucléaire, l'industrie...	20 à 49
IFREMER	Lorient	Conseil et expertise auprès des professionnels de la mer	20 à 49
Become 29	Quimperlé	Conception et réalisation de l'ensemble des équipements techniques des bâtiments	10 à 19
EOWIN	Lanester	Études conseils et services dans le domaine d'activité de gestion documentaire, la fourniture de services linguistique et de localisation	10 à 19
Le Bihan et associés	Quimperlé	Bureau d'étude géomètre expert	10 à 19
Hydroconsult	Kervignac	Conseil et solution hydrographique et géophysique : conseil technique, installation et étalonnage des équipements, navigation, positionnement, acquisition de données, traitement, édition de cartes et reporting	20 à 49

SERVICES DE MARKETING ET DE COMMUNICATION

Entreprise	Commune	Activité	Salariés
TRYOM	Lanester	Études de marché et études thématiques	50 à 99
Mediapost	Lorient	Dispositifs de communication on et offline guidés pour les commerces	20 à 49
Selltim	Lanester	Stratégie marketing, identité visuelle, site web, réseaux sociaux, campagnes e-mailing, vidéos d'entreprise	10 à 19

SERVICES INFORMATIQUES ET TECHNOLOGIES

Entreprise	Commune	Activité	Salariés
CGI France	Larmor-Plage	Leader mondial du conseil et des services numériques	100 à 199
MMF Services	Quéven	Installation, déploiement maintenance d'équipement multimédia et de parc informatique	20 à 49
IoT.bzh	Lorient	Cybersécurité et logiciel open source embarqué	20 à 49
APX Integration - Axians	Quéven	Conseil et intégration d'infrastructures informatiques, dédiées aux serveurs d'applications, aux solutions de stockage et à la sécurité des données	20 à 49
AG2L Développement	Lorient	Développement de logiciels ERP / GPAO Industrie	10 à 19
Azimut	Larmor-Plage	Solutions sur mesure adaptées aux supports digitaux : web, applications, bornes interactives et affichage dynamique	10 à 19
AETIA Informatique	Lorient	Déploiement et suivi d'infrastructures informatiques et de solutions de gestion	10 à 19
Coopeo	Lorient	Édition de logiciels applicatifs, conseil en gestion des achats pour les professionnels de la restauration	10 à 19
ETIB	Lanester	Créateur de solutions à destination des professionnels de la santé : taxis conventionnés, ambulanciers, fournisseurs de matériel médical	10 à 19
S4E	Lorient	Application cloud de supervision des installations de production et de consommation d'énergie multisites et multifabricants	10 à 19
Seasidetech	Mellac	Bureau d'études techniques industrielles dans le domaine de systèmes électroniques et électromécaniques, la fabrication et la commercialisation des systèmes développés	10 à 19
Westcom	Plœmeur	Édition et intégration de logiciels dans les domaines des solutions laboratoires LIMS et de la gestion d'entreprise	10 à 19

SERVICES DE NETTOYAGE, DE SÉCURITÉ ET MAINTENANCE

Entreprise	Commune	Activité	Salariés
GSF propreté et services	Lanester	Prestation de nettoyage de bureaux, commerces, hôtels, cages d'escaliers	250 à 499
Sanitation Industrielle et hygiène des locaux	Hennebont	Prestation de nettoyage industriel en particularité pour l'industrie agroalimentaire	200 à 249
Armor Nettoyage	Caudan	Prestation de nettoyage industriel	100 à 199
DeCa propreté	Hennebont	Prestation de nettoyage de bureaux, commerces, hôtels, cages d'escaliers	100 à 199
Richard Nettoyage	Caudan	Entretien courant des locaux professionnels, travaux spéciaux, interventions après sinistres, entretien des parties communes d'immeubles	100 à 199
LS Nettoyage	Lorient	Prestation de nettoyage de bureaux, commerces, cabinets médicaux, hôtels, cages d'escaliers	100 à 199
Bio'Med Santé Lorient	Lorient	Prestation de nettoyage des locaux à caractère hospitalier, médical ou paramédical, administrations publiques...	20 à 49
Laïta Nettoyage	Mellac	Entreprise de nettoyage et remise en état de locaux, nettoyage industriel en bâtiment et industrie	20 à 49
Loxam	Caudan	Location de matériel pour les professionnels de la construction, de l'industrie, de la grande distribution et de l'événementiel	100 à 199
Locarmor	Caudan	Location, vente et réparation de matériels et d'outillage pour le bâtiment, les travaux publics et l'industrie	20 à 49
LBA Solutions	Quimperlé	Mise à disposition de matériels avec opérateur	10 à 19
Securiteam	Lorient	Prestation de sécurité, gardiennage, sécurité incendie, surveillance et événementiel	500 à 1000
AMISS Sécurité Privée	Caudan	Prestation de sécurité, gardiennage, sécurité incendie, surveillance et événementiel	20 à 49
CPI Sécurité	Quimperlé	Services de sécurité, gardiennage, surveillance dans tous établissements	20 à 49
Loomis	Lorient	Transport de fonds, traitement des valeurs, maintenance des automates bancaires, télésurveillance, gardiennage	20 à 49
Eryma	Lanester	Prestation de télésurveillance, télémaintenance et maintien en conditions opérationnelles	20 à 49

SERVICES DE LA RELATION CLIENTS ET DE SUPPORTS

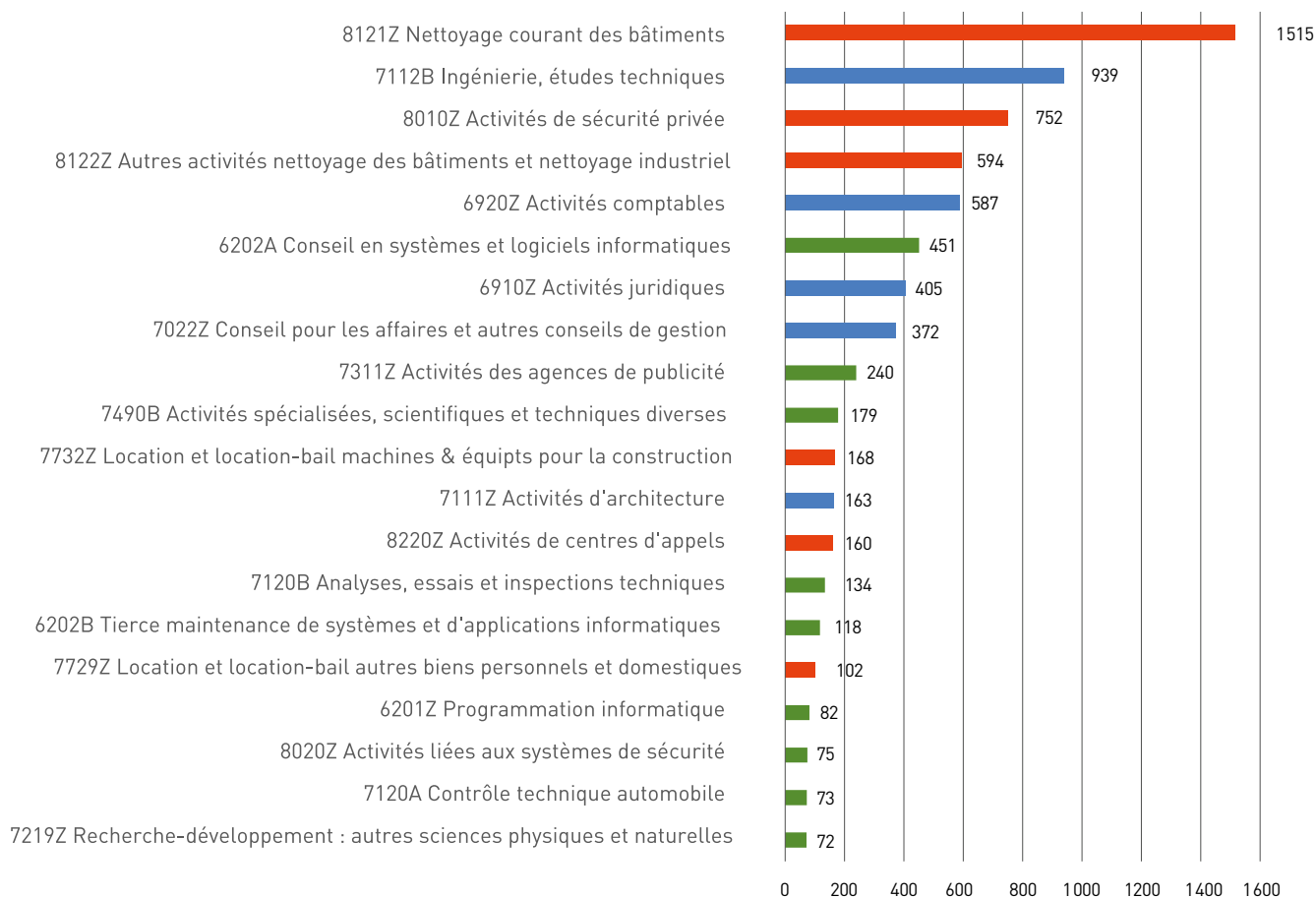
Entreprise	Commune	Activité	Salariés
The Call Machine	Caudan	Prestation de télémarketing, téléservices, e-commerce, vente directe à distance multicanal de produits ou services (édition, assurance, banque, abonnement, presse...)	100 à 199
Virage Conseil	Lorient	Prestation commerciale externalisée : force de vente supplétive, animation commerciale en magasin (GMS, GSB...) et formation	50 à 99
Eryma	Lanester	Prestation de télésurveillance, télémaintenance et maintien en conditions opérationnelles	20 à 49

LES SERVICES AUX ENTREPRISES : PRÈS DE 8 000 EMPLOIS DANS LE PAYS DE LORIENT-QUIMPERLÉ

Dans le pays de Lorient-Quimperlé, les services aux entreprises représentent 7 700 emplois fin 2023 soit environ 26 % des emplois productifs et 11 % du total des emplois.

Ce poids est un peu inférieur à la moyenne bretonne (11,6 %) ainsi qu'au taux brestois. Il est en revanche beaucoup plus faible que le taux observé dans le bassin rennais (19,5 % des emplois de la métropole rennaise relèvent des services aux entreprises).

Les 20 premiers secteurs des services aux entreprises dans le pays de Lorient-Quimperlé fin 2023

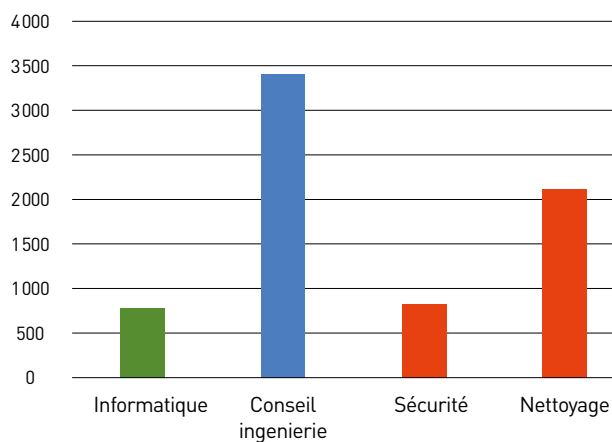


Source : Acoess-AudéLor

Ces 20 premiers secteurs représentent 93 % des emplois des services aux entreprises dans le pays de Lorient-Quimperlé.

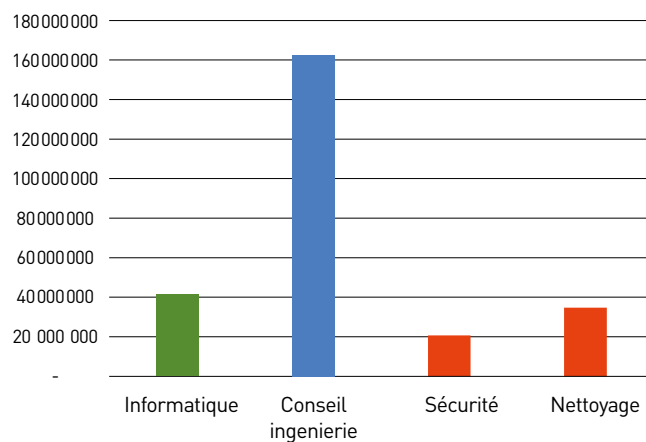
8 dépassent 350 emplois et constituent 73 % du total des emplois du secteur. Le 1^{er} secteur est celui du nettoyage de bâtiments.

Emploi à fin 2023



Source : Acoss-AudéLor

Estimation masse salariale versée dans l'année



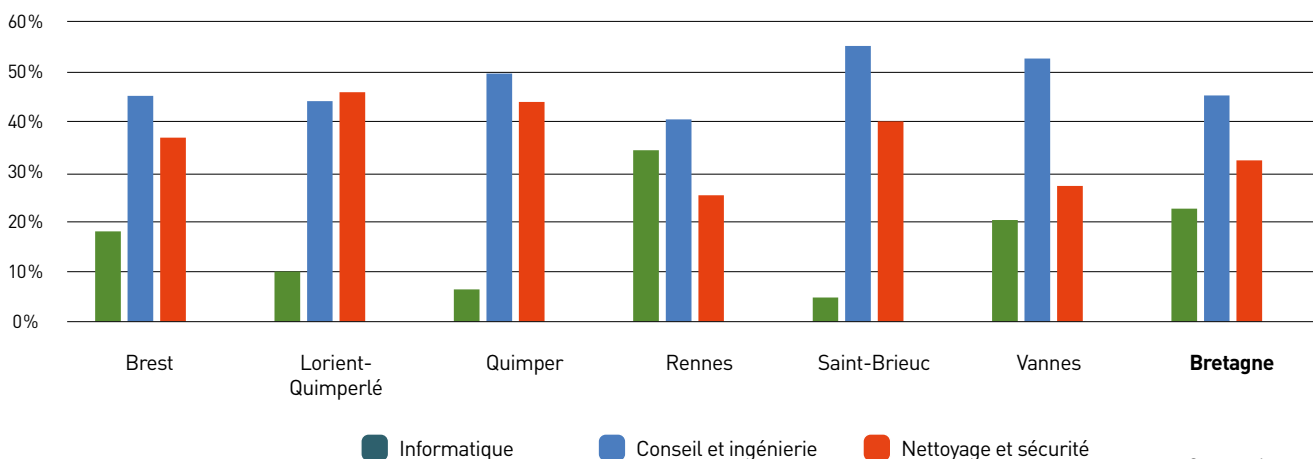
Source : Acoss-AudéLor

Le conseil ingénierie comprend près de 3 500 emplois et constitue 48 % du total. En ce qui concerne la masse salariale, son poids est plus élevé (63 %).

À l'inverse, quand on raisonne en masse salariale, le nettoyage et sécurité ne représente plus que 21 % du total des services aux entreprises contre 41 % des emplois. Cette part réduite s'explique par des salaires moyens plus faibles combinés à une fréquence accrue du travail à temps partiel.

UN POIDS ÉLEVÉ DU NETTOYAGE SÉCURITÉ

Répartition des emplois salariés privés SAE en 2023 sur le bassin d'emploi de Lorient - Quimperlé et territoires comparables



Source : Acoss-AudéLor

Dans le bassin d'emploi de Lorient-Quimperlé, la composition des emplois des services aux entreprises est proche de celle observée à Quimper et Saint-Brieuc. Dans ces 3 zones, les 2 principaux secteurs sont conseil et ingénierie et nettoyage et sécurité. On observe toutefois, dans le bassin de Lorient-Quimperlé, un poids plus important du nettoyage et sécurité. Le secteur informatique est relativement faible.

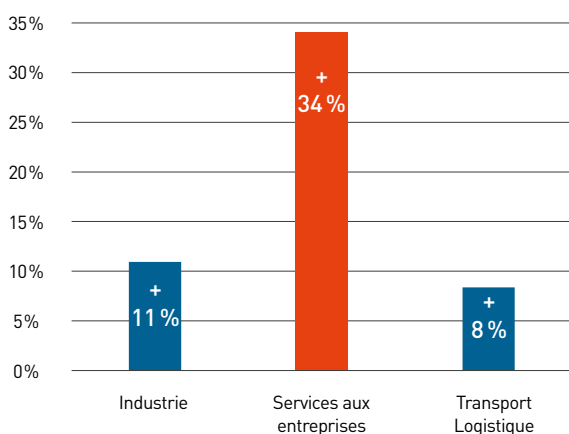
Ce dernier est plus important dans les zones de Vannes et de Brest et beaucoup plus dans celle de Rennes. Au sein de cette dernière, il devance même le secteur nettoyage et sécurité.

DEPUIS 2015, UNE CROISSANCE MOYENNE DES EFFECTIFS DE 3,8 % PAR AN

Parmi les différentes composantes de l'économie "productive", ce sont les services aux entreprises qui affichent la croissance la plus forte en pourcentage comme en valeur absolue.

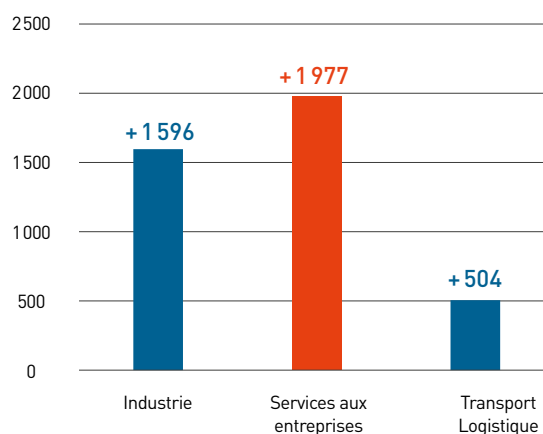
Composantes de l'économie "productive" – évolution des effectifs de 2015 à 2023 - pays de Lorient-Quimperlé

En pourcentage



Source : Acoiss-AudéLor

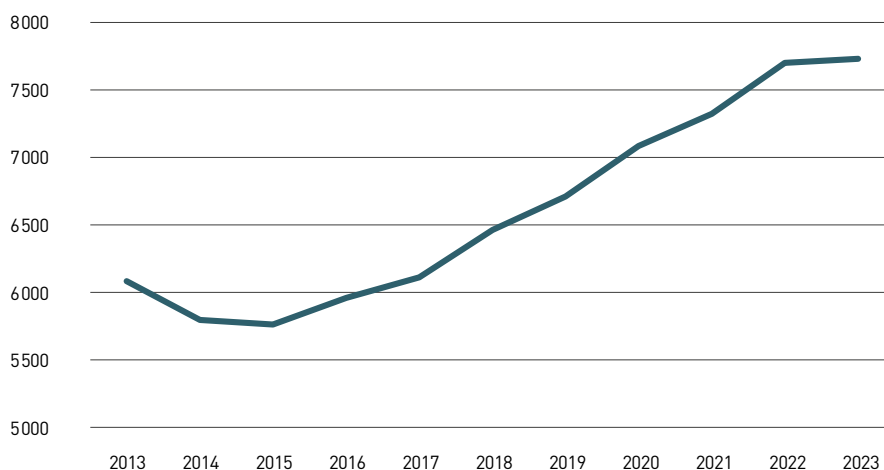
En valeur absolue



Source : Acoiss-AudéLor

Dans le pays de Lorient-Quimperlé, la croissance des emplois dans les services aux entreprises est de +34 % en 8 ans soit +3,8 % par an en moyenne (+247 emplois par an). Cette croissance est plus de 2 fois supérieure à la moyenne tous secteurs confondus (+15,3 % sur la période soit +1,8 % par an).

Effectifs dans les services aux entreprises de fin 2013 à fin 2023



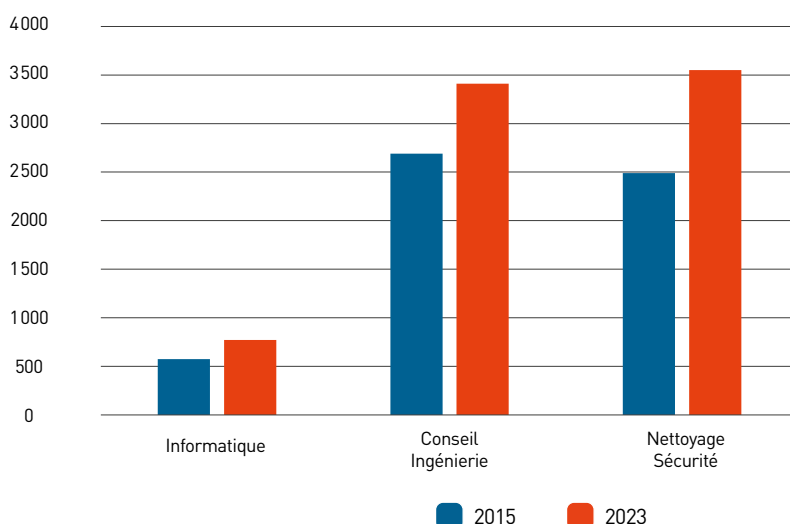
Source : Acoiss-AudéLor

La croissance des services aux entreprises au niveau local est un peu inférieure à la moyenne bretonne (+38,5 %). Le territoire se situe à un niveau médian (10^e sur 19) parmi les bassins bretons. Sa croissance est nettement plus faible que celle observée dans le bassin rennais (+50 % en 8 ans). L'écart continue donc à se creuser par rapport à la métropole bretonne.

UNE CROISSANCE TIRÉE PAR LA SÉCURITÉ ET PAR LE NUMÉRIQUE

Sur le pays de Lorient-Quimperlé, c'est le nettoyage sécurité (+43 %) qui connaît la croissance la plus forte de 2015 à 2023. Celle-ci est davantage tirée par la sécurité (+491 emplois) que par le nettoyage (+241). Le secteur informatique est dans la moyenne du territoire et le secteur conseil ingénierie se situe en dessous (+27 %).

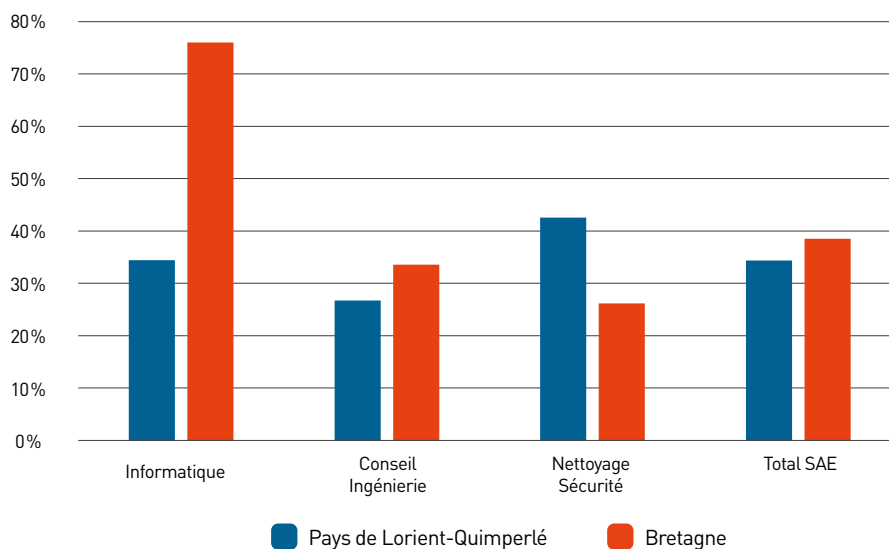
Effectifs dans les services aux entreprises à fin 2015 et fin 2023 pays de Lorient-Quimperlé



Source : Acooss-AudéLor

Par rapport à la Bretagne, la croissance est localement plus rapide dans le nettoyage et sécurité, mais beaucoup plus faible dans l'informatique.

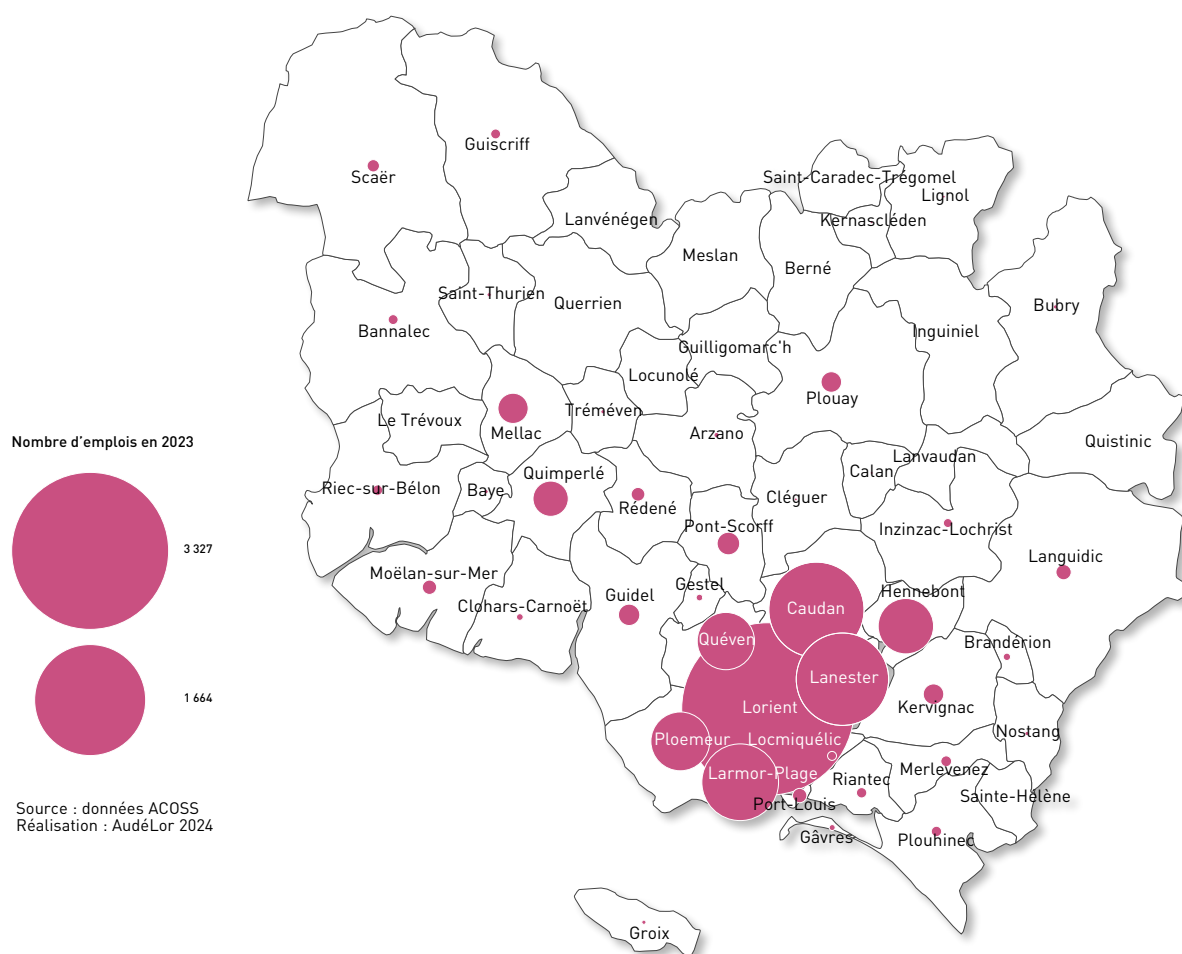
Évolution des emplois dans les services aux entreprises entre 2015-2023 dans le pays de Lorient-Quimperlé et en Bretagne



Source : Acooss-AudéLor

**UNE FORTE CONCENTRATION GÉOGRAPHIQUE :
77 % DANS 4 COMMUNES**

Nombre d'emplois salariés privés dans les services aux entreprises par commune pour le bassin d'emploi Lorient-Quimperlé en 2023



Les services aux entreprises sont fortement concentrés géographiquement dans le pôle urbain. Près de 80 % des emplois de ce secteur sont localisés sur 4 communes : 43 % sur Lorient et 34 % sur Caudan (13%), Lanester (12 %) et Larmor-Plage (9 %).

Tous secteurs confondus, la concentration est sensiblement moindre : les 4 premières communes représentent « seulement » 59,6 % des emplois.





12 avenue de la Perrière
56324 Lorient cedex
02 97 12 06 40

www.audelor.com

Suivez-nous



Pour télécharger
les communications
d'AudéLor : www.audelor.com

